

TERMINOS Y CONDICIONES – HONDA ACCESORIOS

HONDA DEL PERÚ S.A. con RUC N° 20103733015 (en adelante, HONDA) ubicada en Av. República de Panamá N° 3545, distrito de San Isidro, Lima – Perú; pone en conocimiento del público los Términos y Condiciones sobre el uso de la plataforma web y la información contenida en esta, de modo que su lectura le permitirá ejercer en mejor forma sus derechos como consumidor final conforme establece la Ley N° 29571 – Código de Protección y Defensa del Consumidor.

HONDA informa a su vez que sus concesionarios autorizados -en calidad de distribuidores- serán los encargados del procesamiento de la venta ante el consumidor final, es decir, estos se harán responsables por el registro de pago, la confirmación del stock de la unidad, de las posibles anulaciones de compra, de la entrega de los productos adquiridos a través de la plataforma web, así como de la atención de las comunicaciones posteriores que pudieran presentar los clientes. La información correspondiente a los concesionarios se encuentra detallada continuación:

CONCESIONARIO	DIRECCIÓN
Grupo Credivargas S.A.C.	Cal. Bartolome Ferreyros Nro. 190 – Independencia, Lima,
MAQUINARIAS S.A.	Av. Camino Real Nro. 390 Int. 1502 – San Isidro, Lima.
Multimarkas S.A.C.	Av. Mariscal Castilla Nro. 3824, El Tambo, Huancayo, Junín
Tsutomu Autos S.A.C.	Av. Nicolás de Piérola Nro. 940 – Trujillo, Trujillo, La Libertad
Sur Motors S.A.	Av. Venezuela Nro. 2515 Z.I. Parque Industrial – Arequipa, Arequipa, Arequipa
Autobacks Motors S.A.C.	Av. Guillermo Irazola Mza. O Lote 33-3 – Castilla, Piura, Piura
MSA Automotriz S.A.C.	Av. Vía de Evitamiento Norte 334, Cajamarca, Cajamarca, Cajamarca

El solo uso de la plataforma implica la aceptación de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos Términos y Condiciones. Siendo así, al adquirir los bienes ofrecidos a través de la plataforma web de HONDA, usted acepta haber leído, entendido y estar de acuerdo con los Términos y Condiciones que se muestran a continuación. Usted garantiza que (i) es mayor de edad; (ii) posee plena capacidad para celebrar contratos; y que (iii) toda la información que usted proporciona a HONDA es verídica, exacta, actual y completa.

CONDICIONES GENERALES SOBRE EL USO DEL SITIO WEB:

HONDA, a través de su plataforma web <https://autos.tiendahonda.com.pe>, pone al alcance de los usuarios sus productos y toda la información relevante concerniente a estos. En virtud de ello, los usuarios podrán indagar y revisar información actualizada de los productos comercializados en el mercado (accesorios, llantas, baterías,

repuestos, seguros vehiculares y ropa) con el propósito de gestionar su adquisición conforme a sus necesidades personales.

Los Términos y Condiciones contenidos en este instrumento formarán parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio web, entre los usuarios de este sitio y HONDA en su calidad de proveedor.

HONDA, en su calidad de titular de sitio web, se reserva la facultad de modificar en cualquier momento y sin previo aviso la presentación, los contenidos, la funcionalidad, los productos, las especificaciones técnicas de estos, y la configuración que pudiera estar contenida en este sitio web. En este sentido, el usuario reconoce y acepta que la web en cualquier momento se podrá interrumpir, desactivar, modificar o cancelar cualquiera de los elementos que componen el sitio web o el acceso a los mismos.

HONDA se compromete a realizar su mejor esfuerzo para asegurar la disponibilidad continua de sus servicios web, así como para asegurar la ausencia de errores en cualquier transmisión de información que pudiera tener lugar en las transacciones; sin embargo, HONDA no se hace responsable cuando sus servicios se vean afectados por la naturaleza misma del internet. Asimismo, los usuarios declaran conocer que el acceso a los servicios del sitio web podría ocasionalmente verse suspendido o restringido por la realización de trabajos de mantenimiento o administración de los productos ofertados.

HONDA podrá actualizar y/o modificar los presentes Términos y Condiciones sin previo aviso. Por este motivo recomendamos revisar los Términos y Condiciones cada vez que utilice la página web, ya que la versión aplicable será la que se encuentre colgada al momento de la consulta.

TIENDA VIRTUAL:

Las transacciones que se efectúen a través de la Tienda Virtual de HONDA (en adelante, Tienda Virtual) se sujetan a los presentes Términos y Condiciones, así como a la legislación peruana vigente, y se entienden celebradas en la provincia y departamento de Lima, Perú.

Para comprar en la Tienda Virtual es necesaria la aceptación de los presentes Términos y Condiciones. Cualquier persona que realice una transacción mediante este canal declara conocer y aceptar el contenido de los mismos.

DEL REGISTRO DEL USUARIO:

La adquisición de productos ofrecidos en este sitio podrá ser realizada habiendo efectuado el registro correspondiente. Para el registro, el usuario deberá proporcionar un correo electrónico y una clave secreta alfanumérica. La conformidad de los Términos y Condiciones quedará expresada cuando usted manifieste su voluntad mediante un "click" en la casilla de verificación respectiva.

El formulario web requerirá los siguientes datos del usuario: nombres, apellidos, documento nacional de identidad, teléfono, correo electrónico y dirección. El registro del usuario se considerará completo, una vez que HONDA le remita el correo de confirmación informando la creación de la cuenta.

El usuario es responsable sobre la confidencialidad de su clave secreta registrada en este sitio web, los cuales le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información. Dichas claves y accesos son de uso personal y su entrega a terceros no involucra responsabilidad de HONDA o de sus relacionadas en caso de su utilización indebida.

El usuario deberá asegurarse de brindar datos verídicos y exactos, a fin de que HONDA pueda concretar la venta y entrega del producto. De modo que, en caso de detectarse información inexacta y/o fraudulenta que el cliente haya registrado en el sitio, o bien, ante cualquier irregularidad en las transacciones relacionadas con su identificación o la del medio de pago que haya utilizado, o simplemente como medida de protección a su identidad, HONDA o el concesionario autorizado podrán contactar al cliente por vía telefónica o correo electrónico, a fin de corroborar sus datos e intentar evitar posibles fraudes. Sin perjuicio de lo anterior, HONDA adoptará las medidas necesarias para resguardar la seguridad de los datos, como sistemas de encriptación de información, certificados de seguridad u otros que estime pertinente.

Los datos brindados por el usuario y su interacción con la Tienda Virtual serán utilizados, además, para mostrarle al cliente ofertas, promociones y/o productos de manera personalizada según sus preferencias, siempre que el cliente haya suministrado su información a la plataforma de HONDA a través de los formularios que esta contiene, o en su defecto, se encuentre con una sesión iniciada en su navegador.

El usuario registrado en la Tienda Virtual podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición establecidos en la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, cuando lo estime conveniente y según el procedimiento establecido en nuestra Política de Privacidad.

MEDIOS DE PAGO:

Las compras a realizadas a través de la Tienda Virtual, se efectuarán y procesarán mediante la plataforma Culqi operada a través de la empresa Compañía Incubadora De Soluciones Móviles S.A.C. Siendo así, los medios de pago que se podrán utilizar cualquier tarjeta de crédito y/o débito de cualquier entidad financiera, y bajo cualquier procesador de pago como Visa, American Express, Diners y Mastercard.

Los pagos serán procesados por Culqi, quien se encargará de realizar la validación en línea con los bancos respectivos. El uso de las tarjetas singularizadas precedentemente se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su banco emisor, y a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso de Tarjetas de Crédito y Débito.

La transacción se considerará no válida cuando se evidencie o notifique algún tipo de fraude, cuando se produzca un error sistémico que distorsione el precio de las ofertas o cuando concurra alguna otra causa justificada, y procederá a anular la transacción, cancelar el despacho del producto y solicitar al banco emisor de la tarjeta la devolución del importe comprometido.

HONDA y/o el concesionario no serán responsables de la anulación de venta conforme al párrafo anterior, de modo que cualquier gasto y/o contingencia derivada de la situación previamente descrita será de la diligencia y responsabilidad del usuario.

Le recordamos que los concesionarios autorizados se harán cargo del procesamiento de la compra, así como la entrega de los productos adquiridos a través de la plataforma web, por ende, ante cualquier eventualidad que pudiera surgir con el pago, el usuario deberá dirigir sus comunicaciones tanto al concesionario, como al procesador de pago, que este caso es Culqui.

ANULACION DE COMPRA:

En aquellos casos en los que el concesionario elegido apruebe la anulación de la compra, el tiempo de procesamiento varía según el método de pago empleado al momento de la compra. En caso de tarjeta de crédito y/o débito que permitan la devolución del dinero a través de una cuenta asociada, el tiempo de la anulación podría ser de hasta 15 días calendario, sin embargo, el tiempo de procesamiento efectivo de la devolución/liberación de fondos es responsabilidad de la entidad financiera que emitió la tarjeta.

HONDA y/o el concesionario no se responsabilizan por la demora o incidencia de la entidad financiera para la ejecución de la anulación. En caso exista alguna duda sobre el proceso de devolución, las personas encargadas de atender al cliente a través del canal por el que se solicitó la anulación le brindarán los detalles necesarios. En caso de anulación de compra, el concesionario u HONDA de manera indistinta se comunicarán con el cliente a través de los medios directos habilitados en base a los datos de contacto que nos haya proporcionado.

Una vez que la compra se ha procesado con éxito, no procede la anulación del pedido.

VALIDEZ, PRECIO Y STOCK DE LAS OFERTAS CONTENIDAS EN ESTE SITIO:

Los precios y productos exhibidos en <https://autos.tiendahonda.com.pe> son exclusivos para las compras efectuadas en Tienda Virtual y no son aplicables a transacciones efectuadas en otros canales de HONDA. En el supuesto en que por un error involuntario o evento fuera del control de HONDA, el precio correcto del producto sea más alto que el precio consignado en su orden de compra, nos contactaremos con usted para informarle sobre ello y realizar las coordinaciones necesarias.

El precio de los productos ofertados en la Tienda Virtual, así como el cobro de estos, se procesarán en moneda nacional peruana (soles), de igual manera que los comprobantes de pago que se emiten. Los precios de los productos publicados en este sitio se

encuentran vigentes únicamente mientras aparezcan en el mismo. HONDA podrá modificar cualquier información contenida en este sitio, incluyendo las relacionadas con el stock, mercadería, precios, existencias y condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Las compras realizadas en este sitio web están sujetas a disponibilidad de stock. En caso no haya stock del producto, se informará al cliente y la compra será anulada.

HONDA no se responsabiliza de la información proporcionada por otros sitios web y las consecuencias derivadas de ello, especialmente cuando el acceso al sitio de Tienda Virtual se ha efectuado a través de un link o banner en sitios que no dispongan de contratos o alianzas con HONDA.

DE LA COMPRA Y ENTREGA DE PRODUCTOS:

Como parte del proceso de compra, el usuario podrá elegir el concesionario autorizado y/o instalar el producto, donde procederá a recogerlo (siempre y cuando el concesionario se encuentre habilitado para esta modalidad). De modo que, al finalizar el proceso de compra, los usuarios recibirán un email de confirmación con el/los producto/s seleccionado/s.

Las compras con retiro en concesionario pasarán por un proceso de validación de stock. Si el proceso es satisfactorio, los clientes recibirán un email de confirmación indicando que ya pueden recoger el producto en el concesionario seleccionado. De no pasar este proceso, HONDA -a través del concesionario elegido por el cliente- devolverá el dinero de la compra al medio de pago elegido por el cliente. Los clientes tienen la obligación de otorgar en todo momento una cuenta de correo habilitada y confiable, dado que el concesionario brindará las instrucciones respectivas a este medio.

Para efectuar el recojo, el cliente deberá presentarse con su documento oficial de identidad original (solo son válidos DNI, pasaporte y carné de extranjería) dentro del horario de funcionamiento del concesionario elegido. Solo el titular de la compra o la persona autorizada por el mismo durante el proceso de compra puede realizar el retiro del producto. El cliente y/o tercero debe retirar su compra en la tienda escogida en el flujo de compra. El producto no podrá ser retirado por menores de 18 años.

El cliente y/o tercero debe revisar el producto al momento de la entrega, y declarar que se encuentra conforme con la entrega. Luego de la aceptación de la entrega, HONDA y/o el concesionario no se responsabilizan por los daños físicos del producto.

DEL MANTENIMIENTO DE LAS UNIDADES Y OTROS SERVICIOS:

Para adquirir el servicio de mantenimiento, el usuario deberá haber realizado previamente el registro pertinente a través de la plataforma <https://servicios4w.honda.com.pe>. Culminada la etapa anterior, el usuario podrá seleccionar el tipo de mantenimiento, realizar la programación pertinente, y finalmente efectuar el pago del importe correspondiente por el servicio solicitado.

Una vez realizado el proceso de registro y solicitud, el concesionario seleccionado por el usuario realizará la confirmación de fecha en un plazo de 48 horas para llevar a cabo el servicio, y -de ser el proceso satisfactorio- se pondrá en contacto directamente con este en caso sea necesario requerir información adicional. En caso no haya disponibilidad de horario, el concesionario se comunicará con el cliente para re agendar la cita.

El usuario tiene pleno conocimiento que el concesionario será el encargado de determinar la fecha para la prestación del servicio seleccionado, así como la confirmación del recojo del vehículo una vez prestado el servicio.

PLAZOS:

HONDA realizará la entrega de los productos adquiridos en el plazo de 05 días hábiles para compras realizadas en la ciudad de Lima; y en el plazo de 07 días hábiles para compras realizadas en provincia.

El plazo será contado desde el día hábil siguiente en que el usuario reciba el correo de confirmación de la compra.

LIMITACIONES O RESTRICCIONES:

- Las compras realizadas a través de este canal no incluyen promociones válidas en el canal tradicional o punto de venta directo.
- El importe pagado por el usuario cubre el costo por el concepto del producto y la instalación de este en el concesionario seleccionado. Cabe resaltar que los accesorios que requieran instalación, únicamente podrán entregarse siempre que el concesionario haya efectuado la instalación de este en su establecimiento.
- HONDA no se responsabiliza por la intervención de terceros que pudiera realizar la instalación de los accesorios.
- El concesionario se hará cargo de la entrega y/o instalación de los accesorios de cara al consumidor.

RESPECTO DE LAS CONSULTAS, SUGERENCIAS Y/O RECLAMOS:

En caso usted necesite comunicarse con HONDA para presentar una sugerencia, consulta y/o reclamo, podrá acceder durante las 24 horas al link "*Libro de Reclamaciones*" que se encuentra en la web. Así, para realizar un reclamo, sugerencia o consulta, se recomienda realizar una descripción detallada de los hechos y formular en términos claros y simples la solución que desea. De esta manera podremos revisar su caso de manera adecuada y brindarle una respuesta oportuna.

POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES:

HONDA no aceptará cambios y/o devoluciones de los servicios ofertados y posteriormente adquiridos a través de este canal.

RESPECTO DE LAS CONSULTAS, SUGERENCIAS Y/O RECLAMOS:

En caso usted necesite comunicarse con HONDA para presentar una sugerencia, consulta y/o reclamo, podrá acceder durante las 24 horas al link "*Libro de Reclamaciones*" que se encuentra en la web. Así, para realizar un reclamo, sugerencia o consulta, se recomienda realizar una descripción detallada de los hechos y formular en términos claros y simples la solución que desea. De esta manera podremos revisar su caso de manera adecuada y brindarle una respuesta oportuna.

SOBRE LA PROPIEDAD INTELECTUAL:

Todos los derechos de propiedad intelectual referidos al contenido y diseño de nuestro sitio web son de propiedad nuestra o de terceros (y en aquellos casos en que sea de propiedad de terceros contamos con las licencias necesarias para utilizarlos).

Siendo así, usted no puede utilizar o reproducir ni permitir que nadie use o reproduzca cualquier marca registrada, nombre o logotipo que figure en la plataforma sin nuestra autorización previa por escrito. El software que opera la plataforma y todas las aplicaciones digitales del software son propiedad de terceros. Usted no podrá copiar, realizar ingeniería inversa, modificar o realizar cualquier transacción con el software.